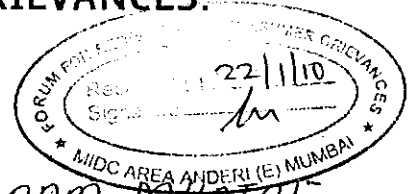


1

**RELIANCE INFRASTRUCTURE LTD.**  
**FORUM FOR REDRESSAL OF CONSUMER GRIEVANCES.**

(to be submitted along with schedule A)

Case No. 22/2009



1. Name of the Applicant: Shri KAMLAKANT DATTARAM MHATRE  
(In block letters)
2. Contract Account/Application No.: 100827809
3. Division: EAST
4. Tariff Category (LT I, LT II.....): LI
5. Nature of Complaint: objection giving connection  
(Excess Billing, Supplementary bills, Tariff change....)
6. Disputed amount: NA
7. No. & Date of First Complaint: 12/5/2007
8. Is the Amount charged U/s 126/135 of The Electricity Act, 2003. (i.e. for unauthorized use of Electricity or Theft of Electricity)  
NO
9. Date of registration of Complaint with Rinfra and with Name & Designation of the concerned Officer.  
26/11/09 - P. B. Niralay
10. Name & Designation of the officer contacted & give details of the discussion and orders issued:  
MR. A. K. Dubey . MR. Manohar Sunil .
11. Action taken by Rinfra in mitigating the grievance and letter thereof:  
NO action
12. Date of intimation to Internal Grievance Redressal Cell of Rinfra: 26/11/09
13. Date of acknowledgment given by Internal Grievance Redressal Cell of Rinfra: 26/11/09
14. Name & Designation of Rinfra Internal Grievance Redressal cell officer:  
MRS. P. B. Niralay
15. Letter from Internal Grievance Redressal cell of Rinfra stating the action taken by Rinfra in respect of the grievance: not yet 12th Jan 2010
16. Any other feedback regarding Grievance Redressal Cell of Rinfra:

परीशीष्ट अ

2

मासाठी मंचाकडे करावयाचा अर्ज

तारीख

1. ग्राहकाचे नाव श्री. कुमलाकांत दत्ताराम म्हात्रे

2. ग्राहकाचा संपूर्ण पत्ता डी-६३ म्हात्रे साऊथ येवूर गावठाण येवूर मुंबई

पिन कोड ४०१००७१ फोन नं. २५२११९२०११

फॅक्स नं. ई-मेल आयडी

3. वीज जोडणीचा तपशील व ग्राहक क्र. (वीज वापरण्याचा उद्देश) फॅब्रिकेशन कामासाठी.

4. वितरणाचा परवाना ज्यांना मिळाला आहे ते

5. तक्रारीचा तपशिल, तक्रारीची परिस्थिती ज्यामुळे निर्माण झाली ती स्थिती नमूद करावी (ही जागा पुरेशी नसल्यास कृपया स्वतंत्र कागदावर लिहून तो जोडावा) स्वतंत्र पेपरवरील अर्ज.

6. वितरण परवाना धारकास ग्राहकाने जेव्हा तक्रारीविषयी कळवलं ती तारीख (अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष) १२.५.२००६ ते आज १९.१.२०१०

7. वितरण परवाना धारकाने सांगितलेला/केलेल्या उपाय योजन्या काही असल्यास (जर काही उपाय केला/सुचवला असेल तर वितरण परवानाधारकाने त्यासंबंधी केलेल्या संपर्कसंबंधीची कागदपत्रे जोडावीत) सोबत अर्ज जोडला आहे.

8. मंचाद्वारा मिळालेल्या मदतीचे अपेक्षित स्वरूप (दाव्याच्या पुढील पुरावा असल्यास जोडावा) सोबत जोडली आहेत.

9. सोबत जोडलेल्या कागदपत्रांची यादी (तक्रार ज्यामुळे उद्भवली त्या बाबींच स्पष्टीकरण/पुष्टी देणाऱ्या संबंधित कागदपत्रांच्या प्रती जोडाव्यात)

10. जाहीर निवेदन

अ. मी/आम्ही, याद्वारे असे जाहीर करतो की:

i. इथे जोडलेली सर्व माहिती अचूक व सत्य आहे, आणि

ii. मी/आम्ही इथे नमूद केलेली कोणतीही बाब आणि सादर केलेला दस्तऐवज चुकीच्या स्वरूपात सादर केलेली/केलेला नाही किंवा कोणतीही महत्वाची बाब लपवून ठेवलेली नाही.

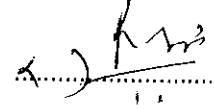
ब. सध्याची तक्रार वितरण परवान्याच्या अधिकृत धारकांना त्यांनी ठरवून दिलेल्या नमुन्यात व पद्धतीनुसार आणि दिलेल्या वेळेतच कळवलेली आहे आणि मी/आम्ही त्यांनी म्हणजे वितरण परवान्याच्या अधिकृत धारकांनी सुचवलेल्या/दिलेल्या उपायाबाबत समाधानी नाही आहोत किंवा तक्रार कळवल्याच्या मूळ तारखेपासून दोन (2) महिन्यांच्या आत कोणताही उपाय करण्यात आलेला नाही.

क. माझ्याकडील योग्य माहितीप्रमाणे सध्याच्या तक्रारीचा मसुदा माझ्याकडून किंवा आमच्यापैकी कुणाकडून किंवा या तक्रारीच्या बाबीशी/मसुद्याशी संबंधित असणाऱ्या कुणाकडूनही मंचाकडे सादर करण्यात आलेला नाही.

ड. माझ्या/आमच्या तक्रारीचे/समस्येचे निवारण मंचाच्या यापूर्वीच्या कुठल्याही सुनावणीत/कार्यवाहीत मंचाद्वारे झालेले नाही.

इ. माझ्या/आमच्या तक्रारीचा मसुदा/स्वरूप कोणत्याही सक्षम अधिकृत व्यक्तीनी/न्यायालयाने/पंच-मध्यस्थाने ठरवलेला नाही आणि कोणत्याही अशा अधिकृत व्यक्तीपुढे/न्यायालय/पंच-मध्यस्थ यांच्यापुढे त्यांची सुनावणी होण्याचे बाकी नाही.

आपले विश्वासू



(सही)

श्री. कमलाकांत द. म्हात्रे.

(ग्राहकाचे नाव मोठ्या अक्षरांत)

नामांकन- (ग्राहकाला, त्याच्याऐवजी मंचाकडे तक्रार सादर करण्यासाठी जर कुणा प्रतिनिधीचं नामांकन करायचं असेल तर त्यांनी खाली दिल्यानुसार निवेदन द्यावे)

मी/आम्ही या नावाचे ग्राहक याद्वारे नामांकन करतो की,

श्री/श्रीमती.....

जे वकील नाहीत आणि ज्यांचा पत्ता असा आहे.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

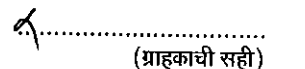
.....

.....

.....

.....

(प्रतिनिधीची सही)



(ग्राहकाची सही)