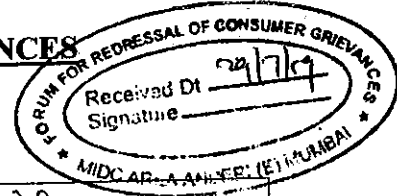


RELIANCE ENERGY LTD
FORUM FOR REDRESSAL OF CONSUMER GRIEVANCES



(to be submitted along with Schedule A)

Case No - 11/2009

1	Name of the Applicant (in block letters)	श्रीमती सरस्वती .आर .कोटीयन
2	Contract Account/ Application No	१०१७२७७१६ व १०१६८९९२८
3	Division	मरोळ एम. आय .डी .सी ., दक्षिण विभाग
4	Tariff Category (LF1,LF2.....)	LF1 and LF2
5	Nature of Complaint (Excess Biling,Supplementary bills,Tariff change....)	वीज मीटर लावुन देणे .
6	Disputed amount	निरंक
7	No. & Date of first Complaint	क्र दि २०.२.२००९
8	Is the Amount charged u/s 126/135 of Electricity Act (i.e for unauthorized use of Electricity or theft of electricity.)	अधिकृत
9	Date of Registering of Complaint with REL and with Name & Designation of the concerned Officers.	दि ०७.२.२००५ ते १६.१२.२००८ मा. उपाध्यक्ष (वाणिज्य), रिलायन्स एनर्जी
10	Name & Designation of the Officers Contracted give details of the discussion and Orders issued.	प्रोग्रेस डिपार्टमेंट, मरोळ एम. आय .डी .सी . दक्षिण विभाग
11	Action take up by REL in mitigating the grievance and letter thereof	दि २०.२.२००९ रोजी आय. जी. आर कडे तक्रार केली होती. त्या संदर्भात दिनांक ४.४.२००९ रोजी सुनावणी झाली होती. त्यावेळी रिलायन्स एनर्जीचे कर्मचारी यांनी वीज मीटर देणार असे मान्य केले होते. परंतु दिनांक १०.४.०७ च्या आदेशात असे नमुद केले की रिलायन्स एनर्जी कंपनीने ज्या ठिकाणी मीटर बसविला होता ती चाळ अंशतः तुटली असल्याने मीटरच्या वायरी लटकत असल्याने सार्वजनिक सुरक्षा कारणांपोटी वीजपुरवठा खंडित केला व मीटर काढून घेतला आणि वीज अधिनियम व नियमावली नुसार अर्जदारास वीज अधिनियमांच्या आवश्यक अटीची पूर्तता करून नवीन वीज पुरवठा व मीटर करिता अर्ज करावयास सांगितले .
12	Date of intimation to Internal Grievance Redressal cell of REL	२०.२.२००९ परिशिष्ट-अ
13	Date of acknowledgement given by internal Grievance Redressal cell of REL	दि २०.२.२००९

SCHEDULE A

Application to CGR forum for Redressal of Grievance

Date: 23/07/2009

- 1 Name of the Consumer : श्रीमती सरस्वती आर . कोटीयन
- 2 Full Address of the Consumer : ४/१०, मोहमद जान मुनिर चाळ
साईवाडी, तेल्ली गल्ली, अंधेरी
(पुर्व), मुंबई - ४०००६९
- Phone No : 26831567, 9322183880.
- 3 Account No : १०१७२७७१६ व १०१६८९९२८ .
- 4 Distribution Licensee : मरोळ एम. आय. डी. सी .
द्रक्षिण विभाग
- 5 Details of the grievance, facts giving rise to the grievance : वीज मीटर बसवून मिळणेबाबत .
- 6 Date of original intimation of grievance by the consumer to the distribution licensee : दि २०/२/२००९ रोजीच्या अर्जावर
आय . जी . आर . ने दि . १०/४/०९
रोजी दिलेला आदेश
- 7 Remedy provided by the Distribution licensee, if any : काहीही दखल घेतली नाही .
8. Nature of relief sought from the forum : वीज मीटर बसवून घ्यावा . तसेच वीज
कायदा २००३ नुसार सात दिवसात वीज
जोडणी न दिल्यामुळे कायदयानुसार
नुकसान भरपाई देण्यात यावी .
9. List of Documents enclosed : --

A१) दि २०/२/२००९ रोजीचा अर्ज, B२) दि १०/४/२००९ रोजीचा आयजीआर
आदेश, C३) अदखलपत्र तक्रार क्र. १२४/०५ दिनांकित ०५ /०२ /२००५, D४)
तक्रार दि ०७/०२/२००५, E५) कंपनीचे उत्तर दि १५ /०३/२००५, F६) तक्रार दि
०३ /०६ /२००५, G७) कंपनीचे सेवा अंदाजपत्र दि ०४ /०८ /२००५, H८) सेवा
अंदाजपत्र उत्तर दि १७ /०८ /२००५, I९) तक्रार दि ०७ /१० /२००५, J१०)
वकीलाचे पत्र दि १९ /०१/२००८, K११) वकीलाची दि ९ /१२ /०८ व
दि . १६/१२ /०८ च्या नोटीसा

a . I/We, the consumer's herein declare that:

- 1) The information furnished hereinabove is true and correct and
- 2) I/We have not concealed or misrepresented any fact stated hereinabove and the documents submitted herewith.



Signature

- b. The present Grievance has been intimated to the Distribution Licensee in the form and manner and within the time frame prescribed by the Distribution Licensee and I/We am/are not satisfied by the remedy provided by the Distribution Licensee or no remedy was provide within a period of two(2) months from the date of original intimation
- c. The subject matter of the present Grievance has never been submitted to the forum by me or by any one of us or by any of the parties concerned with the subject matter to the best of my/our knowledge.
- d. The subject matter of my/our Grievance has not been settled through the Forum in any previous proceedings.
- e. The subject matter of my/our Grievance has not bee decided by any competent authority/court/arbitrator and is not pending before any such authority/court/arbitrator.

Yours faithfully

.....
(Signature)

.....
(Consumer's name in block letters)

Nomination :- (if the consumer wants to nominate his /her representative to appear and make submission on his behalf before the Forum, the following declaration should be submitted.)

I/We the abovenamed Consumer hereby nominate श्री दिवाकर आर कोटियन who is not an Advocate and whose address is १/३ शेख झकेरीया चाल आजाद रोड, गुंदवली गावठण, अंधेरी (पुर्व) मुंबई- ४०००६९ as my/our REPRESENTATIVE in the proceedings and confirm that any statement ,acceptance or rejection made by him/her shall be binding on me/us. He/She has signed below in my presence.

ACCEPTED

.....
(Signature of Representative)

.....
(Signature of Consumer)